



Motorola MC55

Návod na obsluhu a údržbu



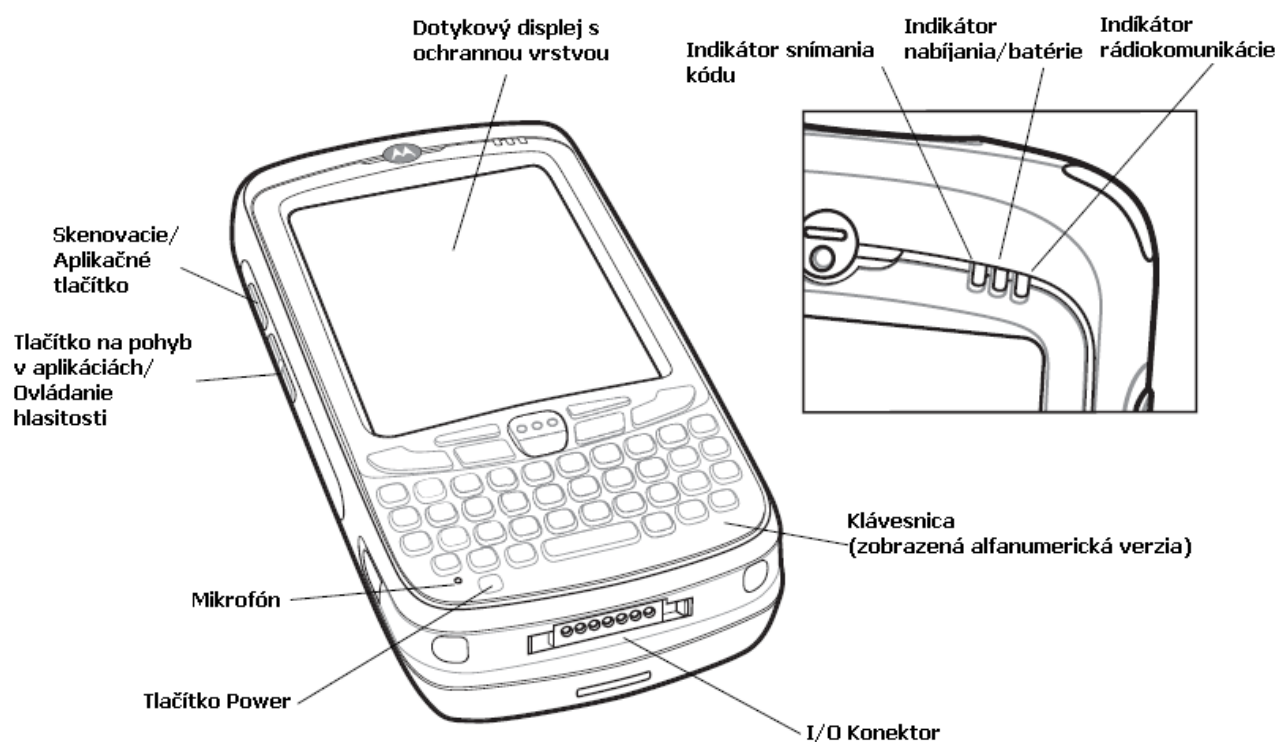
OBSAH

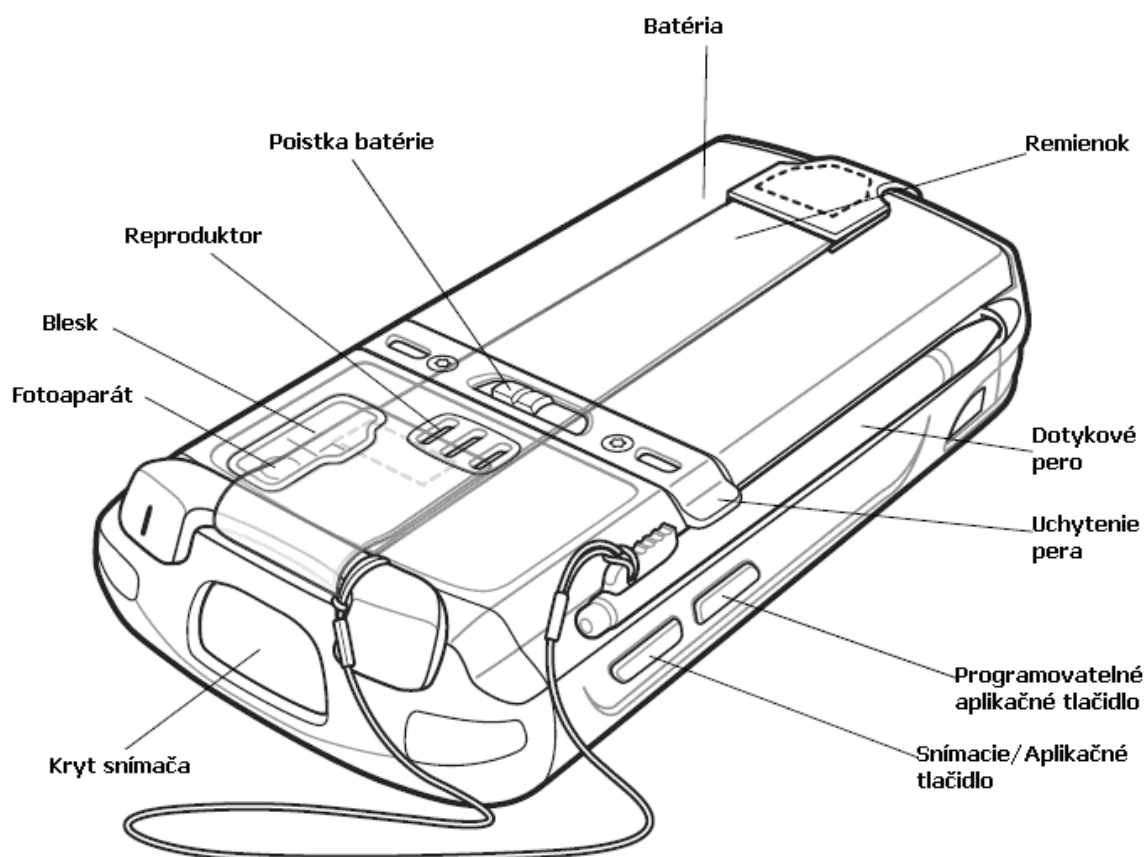
OBSAH.....	2
1 Úvod	3
2 Popis mobilného terminálu	3
3 Vloženie batérie	4
4 Vybratie batérie.....	5
5 Nabíjanie batérie.....	5
6 Vloženie SIM karty	6
7 Vloženie microSD karty	6
8 Zapnutie terminálu	7
9 Klávesnica	8
9.1 Numerická klávesnica.....	8
9.2 QWERTY klávesnica	9
10 Uzamknutie terminálu	10
10.1 Snímanie čiarových kódov	10
11 Reštart terminálu	11
11.1 Mäkký Reštart.....	11
11.2 Tvrdý Reštart.....	11
12 Problémy a ich možné riešenia	11
13 Technická špecifikácia	13
14 Bezpečnostné pokyny	16
14.1 Používajte tierené dátové káble	16
15 Vyhlásenie o zhode.....	16
16 Zhoda s predpisom WEEE.....	16
17 Servis a technická podpora zariadenia	17
18 Záručné a reklamačné podmienky	17

1 Úvod

EDA MC55 prináša novú úroveň flexibility, funkčnosť a robustnú konštrukciu pre rozmerovo-optimalizované mobilné zariadenia, ktoré poskytujú mobilným pracovníkom výkon na zefektívnenie obchodných procesov, zvyšujú produktivitu a zlepšujú služby zákazníkom. Najmenšie a najľahšie odolné EDA od Motoroly s 3,5-palcovým displejom, MC55 spája funkcie mobilného telefónu, PTT, čítačky, digitálneho fotoaparátu a mobilného počítača - všetko v jednom zariadení. Navrhnuté tak, aby vyhovelo mobilným pracovníkom, obchodným aplikáciám a požiadavkam na IT, toto ľahko použiteľné a prenosné business-class zariadenie ponúka na spotrebiteľa zamerani dizajn a priemyselnú spravovateľnosť, bezpečnosť a škálovateľnosť.

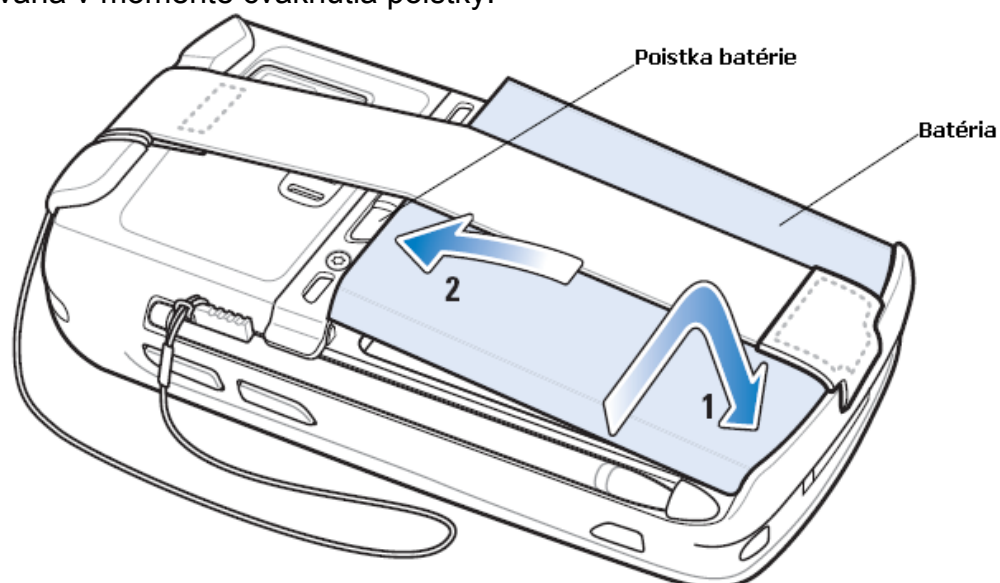
2 Popis mobilného terminálu





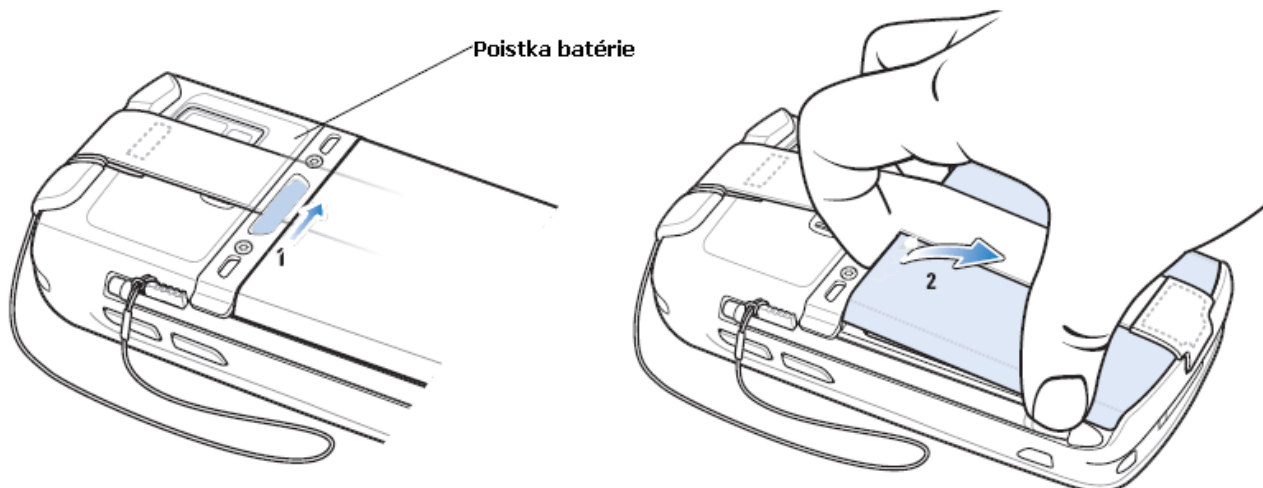
3 Vloženie batérie

Batériu vsuňte do terminálu, ako je naznačené na obrázku. Najprv vložte spodnú časť batérie tak ako je to naznačené na obrázku. Hornú časť zaklapnite. Batéria je nainštalovaná v momente cvaknutia poistky.



4 Vybratie batérie

Pred vybratím batérie terminál vypnite. Otočte uvoľňovacie poistky (podľa prvého obrázku) na kryte. Zdvihnite kryt a následne môžete batériu vybrať.



5 Nabíjanie batérie

Po vložení terminálu do kolísky sa batéria automaticky začne nabíjať. Mimo terminál sa dá nabiť v špeciálnej kolíske určenej výhradne na nabíjanie batérií. Nabíjanie trvá necelé štyri hodiny u štandardnej (2400 mAh) a šesť hodín u rozšírenej batérie (3600 mAh).

Terminál tiež obsahuje záložnú batériu, ktorá sa dobíja z hlavnej batérie, pokiaľ je hlavná plne nabitá. Záložná batéria slúži k napájaniu pamäti, pokiaľ je hlavná batéria mimo terminál, a to približne po dobu 15 minút.

Pred prvým použitím terminálu, nechajte hlavnú batériu nabíjať kým nezostane svietiť indikátor batérie na oranžovo. V následnej tabuľke sú uvádzané možné stavy nabíjania batérie a ich indikácie.

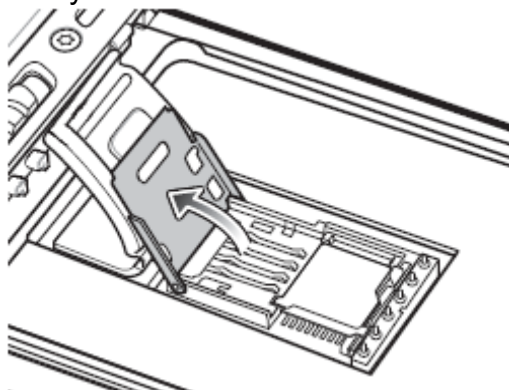
Indikátor nabíjania	Význam
Vypnutý	Terminál sa nenabíja. Príčinou môže byť nekorektné vloženie do kolísky, alebo prívod elektrického prúdu do kolísky je prerušený.
Bliká na oranžovo (2s interval)	Terminál sa nabíja
Svieti na oranžovo	Terminál je nabitý
Bliká na oranžovo (0,5s interval)	Chyba pri nabíjaní (napr. vysoká teplota nabíjania, nabíjanie trvá príliš dlho (štandardne 8 hodín))
Jedno prebliknutie pri stlačení Power	Batéria vybitá
Blikanie pri stlačení Power	Prehriata batéria

6 Vloženie SIM karty

GSM modul obsahujú iba konfigurácie MC55x4.

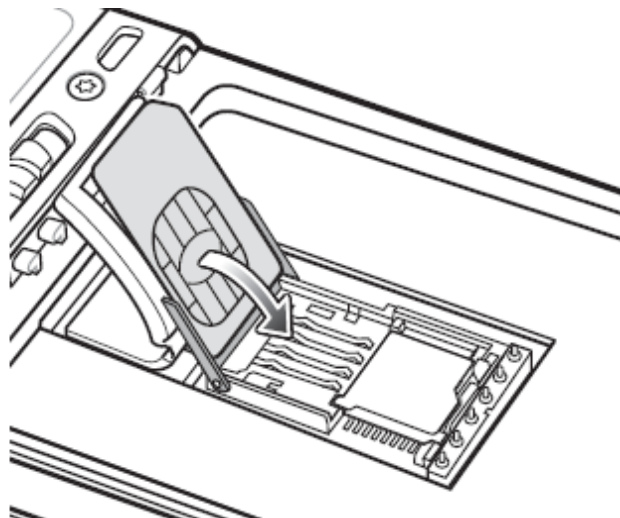
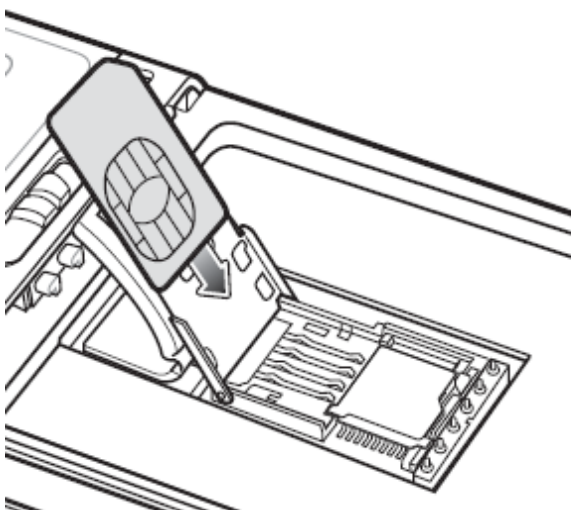
SIM od vášho mobilného operátora vložíte to terminálu nasledovne:

1. Nadvihnite gumenú krytku.
2. Uvoľnite držiak SIM karty posunutím nahor.
3. Nadvihnite držiak SIM karty.



4. Vložte SIM kartu, spôsobom ukázaným na obrázku nižšie. Uistite sa, že karta je zasunutá do úchytoŧ na oboch stranach držiaka.

5.

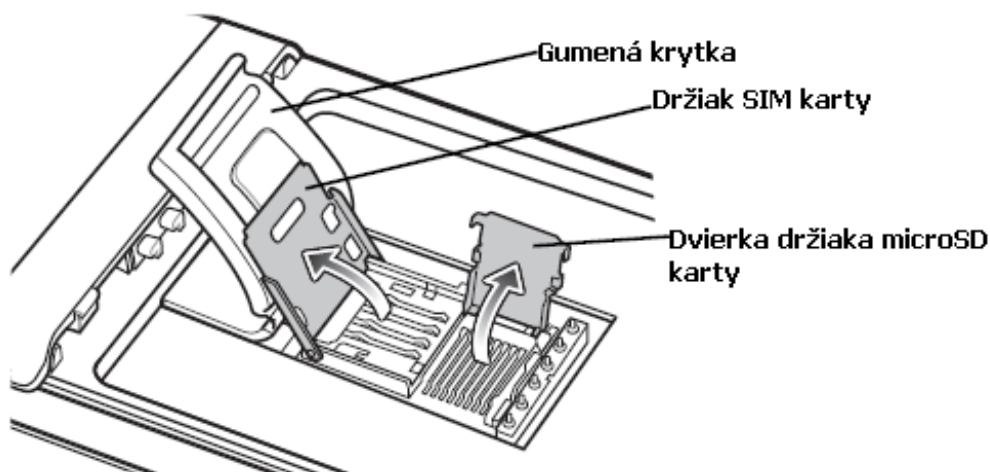


6. Zavrite držiak SIM karty a zaistite ho do pôvodnej pozície posunutím nadol.
7. Zavrite gumenú krytku.
8. Vložte batériu.

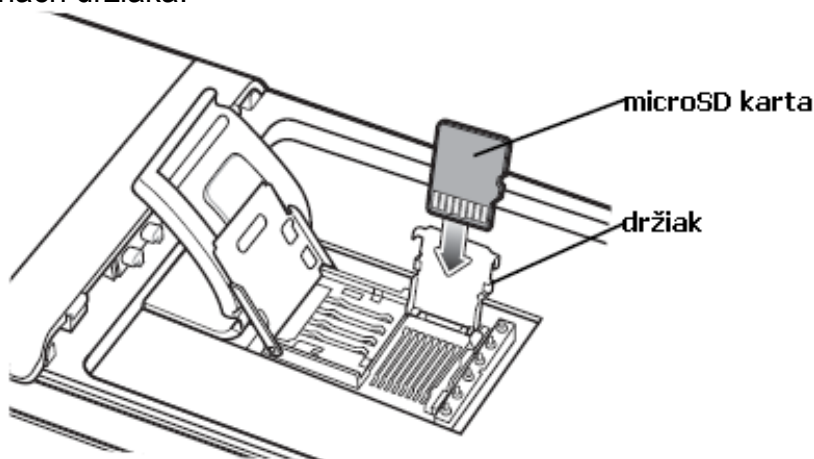
7 Vloženie microSD karty

microSD kartu vložíte to terminálu nasledovne:

1. Nadvihnite gumenú krytku.
2. Uvoľnite držiak SIM karty posunutím nahor.
3. Nadvihnite držiak SIM karty.



4. Nadvihnite dvierka držiaka microSD karty.
5. Vložte microSD kartu do držiaka. Uistite sa, že karta je zasunutá do úchytoŧ na oboch stranách držiaka.



6. Zavrite dvierka držiaka a zatlačením ich bezpečne umiestnite do pôvodnej pozície.
7. Zavrite držiak SIM karty a zaistite ho do pôvodnej pozície posunutím nadol.
8. Zavrite gumenú krytku.

8 Zapnutie terminálu

Pri prvom zapnutí terminálu, alebo po studenom reštarte (vid. ďalej) sa objaví na displeji úvodná obrazovka (obrazovka môže byť modifikovaná a obsahovať logo KODYS SLOVENSKO[®] alebo zákaznícke logo).

Nasleduje kalibračný proces, pri ktorom sa na displeji objavuje kríž, na ktorý je potreba zatlačiť dotykovým perom. Kalibrácia zaistí, že miesto dotyku pera na displeji odpovedá ikone alebo položke, ktorú chceme vybrať.

Po skončení kalibrácie sa výsledky buď uložia do pamäti - vykoná sa tak, že sa následne dotknete perom displeja. Pokiaľ uplynie doba 30 sekúnd bez poklepania výsledky kalibrácie sa neuložia.










9 Klávesnica





Terminál je dodávaný s tromi typmi klávesníc: numerickou, alfa-numerickou a PIM.

9.1 Numerická klávesnica



obsahuje aplikačné klávesy, klávesy pohybu v aplikáciách a funkčné klávesy. Klávesy sú farebne odlišené na indikovanie alternatívnych funkcií, ktoré sú aktívne po stlačení jedného z funkčných klávesov. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené jednotlivé klávesy a ich významy, resp. alternácie.








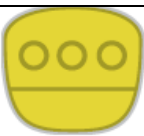
Kláves	Význam
Modrá 	Spúšťa aplikácie, alebo sprístupňuje významy klávesov v modrom prevedení. Stlačenie klávesy je na obrazovke indikované prítomnosťou ikony 
Oranžová 	Po jednom stlačení sprístupňuje oranžové významy klávesov. Stlačenie klávesy je na obrazovke indikované prítomnosťou ikony  . Po druhom stlačení sa zmení ikona na  a mód sa uzamkne. Tretím stlačením sa odomkne.
Hovor/Štart menu 	Hovor (zelený telefón): stlačením zobrazí klávesnicu telefónu alebo vytočí zadané číslo. Počas hovoru stlačením podrží aktívny hovor. Pri aktivovanom modrom klávese otvorí Štart menu.
Snímanie čiarového kódu 	Aktivuje snímanie čiarového kódu
Koniec/OK 	Koniec (červený telefón): stlačením počas zobrazeného telefónu alebo aktívneho hovoru preruší vytáčanie alebo ukončí hovor. Pri aktivovanom modrom klávese funguje ako tlačidlo OK alebo Zatvoriť.
Softwérové klávesy 	Fungujú podľa príkazov alebo menu zobrazených nad nimi na displeji.








<p>Alfanumerické klávesy</p> 	<p>Vo východnom stave plnia funkciu numerických klávesov. Pri stlačení ALPHA klávesu plnia funkciu malých písmen. Stlačenie SHIFT v ALPHA režime aktivuje veľké písmena.</p>
<p>SHIFT</p> 	<p>Aktivuje SHIFT významy klávesov. Stlačenie klávesu je na obrazovke indikované prítomnosťou ikony . Pri stlačení oranžového tlačidla a následne SHIFT pre dočasné aktiovanie veľkých písmen (platí pre najbližšie stlačenie) sa uzamkne oranžový mód. To je zobrazené nasledovnou ikonou .</p>

9.2 QWERTY klávesnica



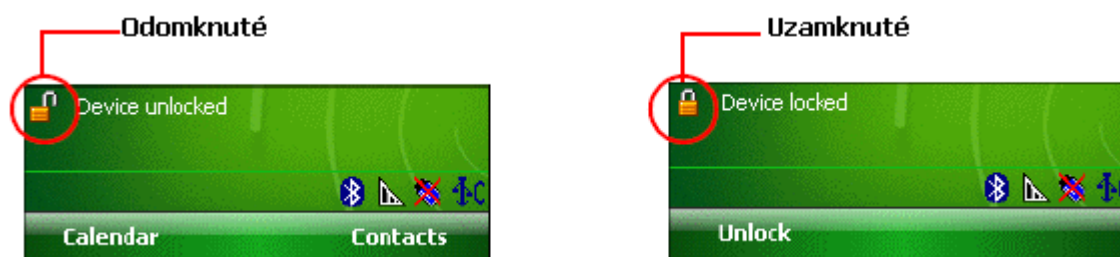
Obsahuje 26 písmenových kláves, ktoré sú implicitne zadávané bez stlačenia funkčnej klávesy. Numerické významy klávesov sú prístupné po stlačení oranžovej klávesy.

Kláves	Význam
<p>Modrá</p> 	<p>Spúšťa aplikácie, alebo sprístupňuje významy klávesov v modrom prevedení. Stlačenie klávesy je na obrazovke indikované prítomnosťou ikony . Po druhom stlačení sa zmení ikona na  a mód sa uzamkne. Tretím stlačením sa odomkne.</p>
<p>Oranžová</p> 	<p>Po jednom stlačení sprístupňuje oranžové významy klávesov. Stlačenie klávesu je na obrazovke indikované prítomnosťou ikony . Po druhom stlačení sa zmení ikona na  a mód sa uzamkne. Tretím stlačením sa odomkne.</p>
<p>Hovor/Štart menu</p> 	<p>Hovor (zelený telefón): stlačením zobrazí klávesnicu telefónu alebo vytočí zadané číslo. Počas hovoru stlačením podrží aktívny hovor. Pri aktivovanom modrom klávese otvorí Štart menu.</p>
<p>Snímanie čiarového kódu</p> 	<p>Aktivuje snímanie čiarového kódu</p>

Koniec/OK 	Koniec (červený telefón): stlačením počas zobrazeného telefónu alebo aktívneho hovoru preruší vytáčanie alebo ukončí hovor. Pri aktivovanom modrom klávese funguje ako tlačidlo OK alebo Zatvoriť.
Softvérové klávesy 	Fungujú podľa príkazov alebo menu zobrazených nad nimi na displeji.
SHIFT 	Aktivuje SHIFT významy klávesov. Stlačenie klávesu je na obrazovke indikované prítomnosťou ikony  . Po druhom stlačení sa zmení ikona na  a mód sa uzamkne. Tretím stlačením sa odomkne.
Podsvietenie 	Vypnutie/Zapnutie podsvietenia displeja.
áü 	Vloží špeciálny znak.

10 Uzamknutie terminálu

Využite možnosť uzamknutia terminálu, ak chcete zabrániť náhodnému stlačeniu klávesov. Majte na vedomí, že v prípade uzamknutia terminál nereaguje na vstupy z klávesnice ani z obrazovky. Na uzamknutie poklepte dotykovým perom na ikonu „Device unlocked“ v ľavom hornom rohu. Ikona následne zmení svoj status na zamknutú, viď na obr.



Na odomknutie terminálu poklepte na Unlock a následne na Unlock tlačidlo v strede obrazovky.

10.1 Snímanie čiarových kódov

Snímanie sa zahájí stiskom spúšťačieho tlačidla na boku terminálu. Namierte lúč tak, aby prešiel celý čiarový kód naraz. Po úspešnom prečítaní terminál zapípa.

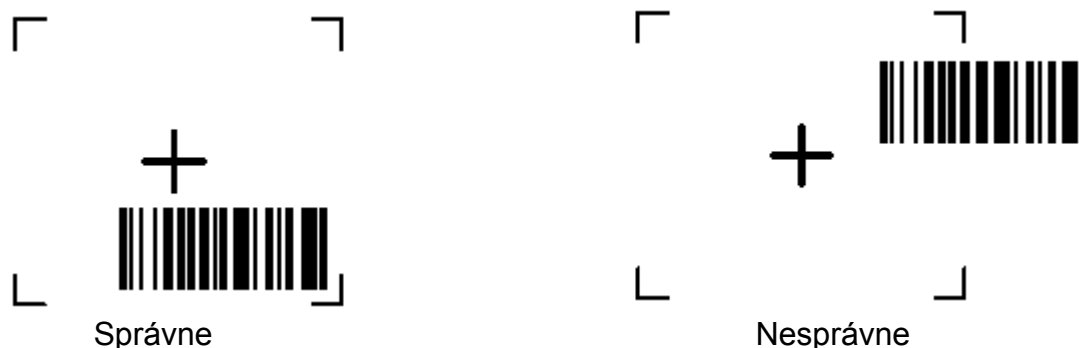


Správne



Nesprávne

V prípade verzie so snímaním 2D kódov, ktoré spracúva tzv. „Imager“ vyzerá snímanie nasledovne.





11 Reštart terminálu

Ak terminál neodpovedá, je ho potrebné reštartovať. Existujú dva základné druhy reštartu: mäkký reštart, ktorý ukončí všetky bežiacie programy (neuložené dáta sa stratia) a tvrdý reštart, ktorý navyše zmaže obsah RAM a nastaví východzie hodnoty. Po tvrdom reštarte je nutné snímač znovu nakalibrovať.

11.1 Mäkký Reštart

Stlačte tlačidlo Power a po dobu asi 5 sekúnd ho držte. Na displeji sa zobrazí správa o prebiehajúcom mäkkom reštarte.

11.2 Tvrdý Reštart

Podržte naraz tlačidlo Power a numerické tlačidlá 1 a 9 (resp. W a C na alfanumerickej,  a  na PIM). Po reštarte treba terminál opäť nakalibrovať.

12 Problémy a ich možné riešenia

V nasledujúcej tabuľke uvádzame symptómy poruchy, príčiny a následne možnosti nápravy.

Symptómy	Príčina	Riešenie
Zariadenie sa nezapne	Batéria nie je nabitá	Nabíte alebo vymeňte Li-ion batériu.
	Batéria nie je vsunutá do slotu správne	Uistite sa, že batéria je vsunutá do slotu korektne
	Spadnutý systém	Vykonajte reštart systému. Ak sa zariadenie nezapne, skúste tvrdý reštart

Zariadenie sa nezapne ale prebliknú dva LED indikátory	Úroveň batérie je v stave keď sú dáta uchované ale je potrebné ju nabiť	Nabíte alebo vymeníte batériu.
Nabíjateľná Li-ion batéria sa nenabíja	Pokazená Li-ion batéria	Vymeníte Li-ion batériu. Ak zariadenie stále nepracuje, skúste mäkký, potom tvrdý reštart.
	Zariadenie vybraté z kolísky počas nabíjania	Vložte zariadenie do kolísky a začnite nabíjanie. Štandardná batéria potrebuje 4 hodiny na plné nabitie, rozšírená 8h.
	Teplota batérie je mimo povolený rozsah	Batéria sa nenabíja ak je okolná teplota nižšia ako 0°C a vyššia ako 40°C
Displej nezobrazuje znaky	Zariadenie nie je zapnuté	Stlačte tlačítko Power
	Je vypnuté podsvietenie	Zapnite podsvietenie.
Počas dátovej komunikácie, žiadne dáta neboli prenesené, alebo dátový prenos bol nekompletný	Zariadenie vybraté z kolísky spojenej s komunikujúcim PC počas dátového prenosu	Vsuňte zariadenie naspäť do kolísky, alebo znova vytiahnite, zapojte kábel a začnite prenos znova
	Nekorektná konfigurácia kábla	Správne nakonfigurujte kábel
	Komunikačný softvér nekorektné nainštalovaný alebo zle nakonfigurovaný	Znova nainštalujte/nakonfigurujte komunikačný softvér ActiveSync 4.1 na hostujúcom PC.
Zariadenie nevydáva zvuk	Level hlasitosti je nízky, alebo vypnutý	Nastavte úroveň zvuku
Zariadenie sa samo vypína	Zariadenie je neaktívne	Zariadenie sa vypína po určitej dobe nečinnosti. Tento interval môže byť nastavený od 1 až po 5 minút v prípade energie dodávanej z batérie. V prípade behu na externý zdroj to môže byť od 1 až po 30 minút.
	Batéria je vybitá	Vymeníte/Nabíte batériu
	Batéria nie je vložená korektné	Vložte batériu korektné
Žiadna reakcia po poklepaní na ovládacie prvky na displeji	LCD displej nie je správne nakonfigurovaný	Prekalibrujte displej
	Systém zmrzol	Vykonajte mäkký reštart
Hláška : „Pamäť zariadenia je plná“	Veľa súborov uložených v zariadení	Vymažte nepoužívané súbory. Ak je to nutné, uložte ich do PC
	Veľa aplikácií nainštalovaných v zariadení	Odinštalujte nepoužívané aplikácie zo zariadenia
Nespustí sa aplikácia fotoaparátu	Je spustená aplikácia DataWedge	Vypnite DataWedge cez Start > Settings > System > Task Manager kliknutím na DataWedge a End Task .
Zariadenie neakceptuje snímané dáta	Aplikácia pracujúca so snímačom nie je spustená	Uistite sa, či je v zariadení nainštalovaná aplikácia

	pracujúca so scannerom a či je spustená
Nečitateľný čiarový kód	Uistite sa, či kód nie je poškodený
Bezpečnostná zóna čiarového kódu je nesprávna	Uistite sa o správnych rozmeroch bezpečnostnej zóny čiarového kódu a správnej vzdialenosti scanneru od čítaného kódu
Zariadenie nie je naprogramované pre daný typ čiarového kódu	Uistite sa o naprogramovaní zariadenia na konkrétny typ čiarového kódu
Zariadenie nie je naprogramované generovanie zvuku pri skenovaní	Uistite sa, či je aplikácia nastavená na generovanie zvuku po úspešnom skene
Batéria je takmer vybitá	V prípade vybitej batérie sa zariadenia prepína do spánkového režimu

13 Technická špecifikácia

Nasledujúca tabuľka sumarizuje obmedzenia na pracovné prostredie v ktorom môže byť zariadenie nasadené.

Fyzické vlastnosti	
Rozmery:	MC5574: 15,20 cm V x 7,7cm Š x 2,7cm H
	MC5590: 14,70 cm V x 7,7cm Š x 2,6cm H
Hmotnosť: (vrátane batérie)	MC5574: 336g zo štandardnou 2400 mAh batériou 359g z rozšírenou 3600 mAh batériou
	MC5590: 315g zo štandardnou 2400 mAh batériou 338g z rozšírenou 3600 mAh batériou
Displej:	Transflekčný farebný 3,5" QVGA (240x320) s podsvietením, 65tisíc farieb
Dotykový panel:	Glass analog resistive touch
Podsvietenie:	LED
Hlavná batéria:	dobíjateľná Li-Ion 3,7V, 2400mAh Smart batéria
Batéria s rozšírenou kapacitou:	voliteľná 3,7V, 3600mAh Smart batéria
Rozšíriteľný slot:	microSD
Sietové spojenia:	Full-speed USB host (cez príslušné káble) alebo klient, Bluetooth a WiFi
Notifikácia:	Vibrovanie a LED
Možnosti klávesnice:	26 znaková numerická; 44 znaková QWERTY, QWERTZ alebo AZERTY; PIM (iba MC5590)
Zvuk:	Reproduktor, prijímač, mikrofón, softvérová podpora full duplex nahrávania a reprodukcie, Bluetooth stereo

Charakteristiky výkonu	
CPU:	procesor Xscale™ PXA270 520 Mhz
Operačný systém:	MC5574: Microsoft® Windows Mobile™ 6.1 Professional MC5590: Microsoft® Windows Mobile™ 6.1 Classic
Pamäť:	128MB RAM/256MB FLASH
Komunikačné rozhranie:	USB 1.1 Full-speed
Výstupná charakteristika USB:	5 VDC @ 200 mA max.
Užívateľské nasadenie	
Operačná teplota:	od -10°C do 50°C
Skladovacia teplota:	od -40°C do 70°C
Vlhkosť:	95% nekondenzujúca
Charakteristiky odolnosti voči pádu:	1,2m pád na betón, 2 pády na 6 strán v celom rozsahu operačných teplôt.
Charakteristiky odolnosti voči úderom:	250 x 0,5 m mnohostranné údery (500 pádov)
Priemyselné krytie:	IP54
ESD:	+/-15kVdc vybitie vzduchom, +/-8kV priame/nepriame vybitie
WWAN Dátové a hlasové komunikácie	
Wireless Wide Area (WWAN) rádio:	MC5574: GSM: GPRS/EDGE (850, 900, 1800 and 1900 MHz), externá anténa
GPS:	SirF Star III, zabudovaná anténa
WLAN Dátové a hlasové komunikácie	
WLAN rádio:	MC5574: Dual-mode IEEE® 802.11b/g MC5590: Tri-mode IEEE® 802.11a/b/g
Prenosové rýchlosti:	1, 2, 5.5, 6, 9, 11, 12, 18, 24, 36, 48 a 54 Mbps
Operačné kanály:	Kanály 1-13 (2412-2472 MHz) kanály 8-165 (5040 – 5825 MHz) – len MC5590
Bezpečnosť:	WEP (40 or 128 bit), TKIP, AES, WPA (Personal or Enterprise), WPA2 (Personal or Enterprise), 802.1x, EAP-TLS, TTLS (CHAP, MS-CHAP, MS-CHAPv2, PAP or MD5), PEAP (TLS, MSCHAPv2, EAP-GTC), LEAP, EAP-FAST (TLS, MS-CHAPv2, EAP-GTC)
Využitie spektra:	Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS) Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM)
Anténa:	Interná
Hlasová komunikácia:	Integrovaná podpora VoIP (P2P, PBX, PTT), Wi-Fi™-certifikácia, IEEE 802.11a/b/g DS WLAN
WPAN Dátové a hlasové komunikácie	
Bluetooth:	Trieda II, v 2.0 EDR, on-board anténa. Podporuje StoneStreet One Bluetooth stack a Microsoft Bluetooth stack
Snímanie dát	
Možnosti:	4 možné konfigurácie 1D laser

	2D imager
	1D laser a fotoaparát
	2D imager a fotoaparát
Farebný fotoaparát:	
Rozlíšenie:	2 Mega Pixel
Osvetlenie:	užívateľský kontrolovateľný blesk
šošovka:	Automatické zameranie
1D laser (SE950)	
dosah pri 100% EAN	60cm
rozlíšenie:	0,101mm šírka modulu
Horizontálna tolerancia snímania:	+/- 30° naklonenie od vertikálneho smeru
Tolerancia odklonenia (horizontálne):	+/- 65° od normálu
Tolerancia naklonenia (vertikálne):	+/- 60° od normálu
odolnosť voči okolitému svetlu:	Slnčné svetlo: 86112 Lux Umelé svetlo: 4,844 Lux
frekvencia snímania:	50 (+/- 6) snímaní za sekundu (obojsmerne)
Snímací uhol:	Štandardne 46,5°
Otras:	2000 +/- 5% G
2D Imager (SE4400)	
Optické rozlíšenie:	640 x 480 pixelov (gray scale)
Otáčanie:	360°
Tolerancia odklonenia (horizontálne):	+/- 60° od normálu
Tolerancia naklonenia (vertikálne)	+/- 50° od normálu
Vonkajšie svetlo:	od úplnej tmy do 96 900Lux
Otrasy:	2,000 +/- 5% G
Ohnisková vzdialenosť od snímacieho modulu:	Blízka: 12,7cm Vzdialená: 22,8cm
Mieriaci element (VLD):	650 nm +/- 5 nm
Iluminačný element (LED):	635 nm +/- 20 nm
Zorné pole:	Horizontálne - 32.2°, Vertikálne - 24.5°
Periférie a príslušenstvo	
Prevádzkače (Cradle):	Jendomiestny USB prevádzkač s dobíjaním záložnej batérie (aj rozšírenej) Štvormiestny Ethernet/iba nabíjací prevádzkač Prevádzkač do auta
Komunikačné a nabíjacie káble:	USB v1.1 nabíjacie káble, káble pre tlačiarne, nabíjací kábel do auta, napájaci/nabíjaci kábel
Nabíjacie zariadenia:	4-miestna nabíjacia základňa (pre oba typy batérií), Univerzálna nabíjacia báza (vyžaduje adaptéry pre štandardné a rošírené batérie)
Prídavné zariadenia:	Prídavný čítač magnetických kariet, nasúvacia pištoľová rúčka, pevné púzdro
Normy	
Elektrická bezpečnosť:	UL/cUL UL60950-1, EN60950-1/IEC 950, IEEE 1725
Životné prostredie	RoHS-compliant
WLAN a Bluetooth:	EU: EN 300 328, EN 300 440-2, EN 301 893

Quad Band GSM/EDGE	Globálne: 3GPP TS 51.010, GCF certifikovaný modul
	EU: EN301 511
EMI/RFI:	EU: EN55022 Class B, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 301 489-19, EN 60601-1-2
RF žiarenie	EN 50392
Laserová bezpečnosť:	IEC Class2/FDA Class II v súlade s IEC60825-1/EN60825-1

14 Bezpečnostné pokyny

Laserová jednotka zariadenia patrí do bezpečnostnej triedy Class I alebo II. Prístroj nesmie byť rozoberaný. Pri používaní prístroja sa neďívajte do zdroja laserového lúča. Prístroj je vybavený príslušnými klasifikačnými štítkami. Elektrické informácie: 90-264 VAC, 48-62 Hz

14.1 Používajte tienené dátové káble

Pokiaľ zariadenie používate s tienenými datovými káblami, musia byť káble v súlade s medzinárodnými smernicami upravujúcimi radiačné zariadenia. Dátové káble musia byť kompletne tienené. Tienené dátové káble a konektory sú nutné pre zabránenie radiácie a príjmu elektrického šumu. Použitím netienených datových káblov sa môže zvýšiť radiácia zariadenia nad povolené limity.

Prevádzkovateľ zariadenia môže stanoviť ďalšie obmedzenia pre používanie tohoto zariadenia.

15 Vyhlásenie o zhode

Pre toto zariadenie bolo výrobcom Motorola, USA (predtým Symbol Technologies Inc.) vydané vyhlásenie o zhode s požiadavkami Európskych smerníc, ktoré je dostupné na stránke www2.symbol.com/doc.

16 Zhoda s predpisom WEEE

Pre zákazníkov z krajín EU: Podľa predpisu WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive), všetky výrobky musia byť po uplynutí doby ich životnosti vrátené spoločnosti Motorola (na slovensku reprezentovanou spoločnosťou KODYS SLOVENSKO® s.r.o.) na recykláciu. Bližšie informácie o vrátení výrobkov nájdete na: http://www.symbol.com/environmental_compliance.

17 Servis a technická podpora zariadenia

Záručný i pozáručný servis a konfiguráciu zariadení Motorola (a Symbol) zabezpečuje:

KODYS SLOVENSKO[®] s. r. o.

Sliačska 2

831 02 Bratislava 3

www.kodys.sk

tel.: 02 / 4341 3103, 4342 3836

fax: 02 / 4341 2809

e-mail: servis@kodys.sk, system@kodys.sk

18 Záručné a reklamačné podmienky

Spoločnosť **KODYS SLOVENSKO[®]**, s. r. o., poskytuje ako predávajúci kupujúcemu záruku akosti na dodaný tovar a služby v zmysle príslušných ustanovení zákona 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a nasledujúcich Záručných a reklamačných podmienok.

UPOZORNENIE:

Súčasťou dodávky je vždy návod na obsluhu a údržbu príslušného zariadenia a tieto záručné a reklamačné podmienky. Pred prvým použitím si vždy pozorne prečítajte všetky priložené dokumenty, uvedené pokyny na obsluhu, nastavenie a bezpečnostné pokyny. Tovar, resp. zariadenie možno používať len v súlade s jeho špecifikáciou stanovenou výrobcom. Jeho nevhodným používaním či neodborným zasahovaním môže dôjsť k poškodeniu, na ktoré sa nevzťahuje záruka podľa nasledujúcich ustanovení záručných a reklamačných podmienok, na ktoré kupujúci prevzatím tohto tovaru, resp. zariadenia pristúpil.

1 ZÁRUČNÁ DOBA

1.1 Na predané hardvérové zariadenia, príslušenstvo k nim, spotrebný materiál a iné tovary a poskytnuté služby poskytuje KODYS SLOVENSKO[®] ako predávajúci záručnú dobu odo dňa predaja v nasledovných kategóriách (ak nie je dohodnuté inak osobitnou zmlouvou):

a) hardvérové zariadenia, samostatne funkčné komponenty a príslušenstvo k nim 12 mesiacov (okrem položiek uvedených nižšie),

b) konfigurácia zariadení 6 mesiacov (pozri ďalej 2.3 Manažérstvo konfigurácie)

c) akumulátory a káble a iné príslušenstvo bez vlastnej inteligencie 3 mesiace,

d) tlačové hlavy inštalované v termo/termotransferových tlačiarňach a tlačiarňach plastových kariet 6 mesiacov (vzťahuje sa na elektroniku tlačovej hlavy, nie na mechanické poškodenie a prirodzené opotrebovanie)

e) mechanické zariadenia doplnkového charakteru 6 mesiacov,

f) spotrebný materiál do tlačiarní 6 mesiacov za podmienok skladovania a používania stanovených v špecifikáciách určených výrobcom, resp. dodávateľom.

1.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia kupovaných tovarov na základe dodacieho listu, preberacieho či akceptačného protokolu, prepravného dokladu, faktúry, resp. iného adekvátneho podpísaného dokladu.

1.3 Ak sa na určitý tovar vzťahuje odlišná záručná doba, predávajúci túto skutočnosť uvádza v marketingovej a obchodnej dokumentácii ku konkrétnemu produktu, alebo na to kupujúceho vždy vopred písomne upozorní.

1.4 Záručná doba neplynie v čase, keď kupujúci nemôže používať prevzatý tovar pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá predávajúci.

1.5 Záručná doba sa prerušuje prevzatím reklamovaného tovaru predávajúcim na vybavenie reklamácie a pokračuje dňom odovzdania opraveného výrobku kupujúcemu. Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý bolo zariadenie v oprave u predávajúceho.

1.6 Ak kupujúci neprevezme opravený výrobok do 5 pracovných dní od prijatia výzvy od predávajúceho, že výrobok je opravený k dispozícii na prevzatie, pokračuje záručná doba dňom, keď predávajúci kupujúceho vyzval k prevzatiu výrobku. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu za toto obdobie skladné podľa sadzby stanovenej osobitne v platnom cenníku.

2 ZÁRUČNÉ PODMIENKY

2.1 Dodacia dokumentácia

2.1.1 Súčasťou každej dodávky je kompletná dokumentácia, ktorej súčasťou je riadne a úplne vyplnený dodací list, resp. iný dokument obsahujúci náležitosti potvrdzujúce obsah a podmienky prevzatia predmetu plnenia. Prevzatím dodacieho listu kupujúci pristupuje k týmto záručným a reklamačným podmienkam a predávajúci ním potvrdzuje poskytovanie plnej záruky na akosť v prípade reklamácie konkrétneho tovaru, pokiaľ nie je osobitnou dohodou stanovené inak.

2.1.2 Neoprávnené prepisovaný, pozmenený alebo neúplný dodací list je neplatný.

2.1.3 Pri uplatňovaní reklamácie je kupujúci povinný na vyžiadanie predávajúceho predložiť platný dodací list reklamovaného výrobku. V prípade, že kupujúci tento dodací list nepredloží, predávajúci nie je povinný prijať výrobok na reklamačné konanie.

2.2 Rozsah záruky

2.2.1 Záruka sa vzťahuje len na technické poruchy spôsobujúce nefunkčnosť zariadenia, alebo obmedzujúce jeho hlavné funkcie. Záruka zabezpečuje opravu reklamovaného zariadenia a je nasledovne limitovaná:

- oprava, nastavenie v zhode s pôvodnými výrobnými špecifikáciami akýchkoľvek zariadení v záruke, ktoré zlyhajú v dôsledku výrobných chýb, pričom boli používané v súlade s operačnými a technickými špecifikáciami definovanými výrobcom,
- modernizácia (upgrade) zariadenia podľa uváženia predávajúceho (operačný systém, firmware, atď.) v prípade, že je to aplikovateľné na daný typ zariadenia, podľa vnútorných pravidiel a na základe interných inžinierskych plánov zmien.

2.2.2 Zákazník prijíma plnú zodpovednosť za softvér a aplikačné dáta a ich adekvátnu zálohu v prípade potreby odovzdania príslušného zariadenia na opravu.

2.2.3 Predávajúci smie použiť nové alebo renovované náhradné diely podľa svojho uváženia. Pokiaľ nie je dohodnuté inak stáva sa vlastníkom všetkých súčastí alebo dielov odstránených zo zariadenia.

2.2.4 Záruka sa nevzťahuje na chyby funkčnosti spôsobené:

- neodbornou inštaláciou a manipuláciou, chybou operátora, neoprávnenými zmenami produktu alebo pokusom o opravu obsluhou a zanedbanou údržbou,
- nevhodnými pracovnými podmienkami (napríklad nadmerné znečistenie alebo kontaminácia ovplyvňujúca výkon zariadenia, obliatie alebo znečistenie produktu tekutinami alebo inými cudzími látkami, nadmerná vlhkosť, prašnosť, pôsobenie chemických exhalátov, nevhodné skladovanie a i.) v rozpore so špecifikáciou stanovenou výrobcom,
- neprimeraným zaťažením a používaním v rozpore s technickou dokumentáciou,
- bežným fyzickým opotrebovaním a poškodením mechanických častí, krytov a tlačových hláv,
- zanesením počítačových vírusov, používaním neautorizovaných programov, nevhodnou konfiguráciou operačného systému, resp. hostiteľských hardvérových prostriedkov,
- spojením zariadenia s neschváleným hostiteľským zariadením, montážou alebo demontážou zariadenia a jeho komponentov bez predchádzajúcej konzultácie s pracovníkmi predávajúceho,
- používaním iných spotrebných materiálov ako odporúča predávajúci,
- napojením zariadenia na neschválený zdroj alebo pripojením na nevyhovujúcu elektrickú sieť,
- poškodením pri preprave a preinštalovaní zariadení zákazníkom na iné miesto,
- priamym zásahom bleskom, požiarom, záplavou alebo inou prírodnou katastrofou.

2.2.5 Kupujúci má právo požadovať úpravy programového vybavenia vyvinutého preňho predávajúci drobného charakteru bez zásahu do filozofie a štruktúry programu počas 30 kalendárnych dní od prevzatia programu. Tieto úpravy dodávateľ akceptuje a sú zahrnuté v cene dodaného produktu. Akékoľvek ďalšie úpravy, doplnky, resp. zmeny licenčných podmienok treba prekonzultovať s dodávateľom a budú pokladané za platenú aktualizáciu, resp. úpravu na ďalšiu verziu programu, pokiaľ nie je osobitnou dohodou stanovené inak.

2.2.6 Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť príčinu reklamovanej chyby

V mimoriadne sporných prípadoch, alebo po dohode s kupujúcim predávajúci vyžiada stanovisko výrobcu, ktoré sa akceptuje ako konečné. V takom prípade je kupujúci povinný predložiť okrem reklamovaného výrobku aj používané vzorky, ktoré potvrdzujú nefunkčnosť, alebo ktorých používaním sa chyba zariadenia prejavila.

2.2.7 Každý kupujúci má právo v záručnej dobe požadovať záručnú opravu nefunkčného zariadenia zakúpeného v spoločnosti KODYS SLOVENSKO® po uhradení celej fakturovanej hodnoty. Dodaný tovar je až do zaplata celej fakturovanej sumy majetkom predávajúceho. Ak dôvod na reklamáciu nastane pred uhradením celej fakturovanej sumy na základe predchádzajúcej dohody s kupujúcim o osobitnej dobe splatnosti faktúry, predávajúci riadne prijme reklamované zariadenie a zabezpečí jeho opravu. Pokiaľ takáto dohoda nebola prijatá a kupujúci napriek tomu riadne faktúru včas neuhradil, na reklamované zariadenie sa nevzťahujú záručné a reklamačné podmienky.

2.2.8 Záruka akosti poskytovaná predávajúci sa nevzťahuje na opravu výrobku v prípade, že:

- je potrebná výmena opotrebitelných častí alebo príslušenstva, podľa jednotlivých produktových špecifikácií, ktorými sú napríklad batérie, káble, tlačové hlavy, úložné obaly, papier, nosiče dát ako diskety, pásky, RFID nosiče, atď.,
- je potrebný zásah, ktorý nemá opravný charakter, ako napr. upgrade firmware alebo protokolov, preprogramovanie a zmena produktovej konfigurácie a pod.,
- ide o zariadenie, ktoré nie je kryté zárukou (produkt tretej strany).

2.2.9 Záruka sa nevzťahuje na reklamácie, pri ktorých sa zistí:

- nezhodná modifikácia produktu a jeho konfigurácie,
- poškodenie alebo odstránenie originálnych výrobných štítkov (nečitateľné typové a výrobné číslo),
- porušenie ochranných pečatí a garančných štítkov, ak bol výrobok takto označený,
- poškriabanie, zanesenie alebo poškodenie optických komponentov,
- uvoľnenie alebo odstránenie akýchkoľvek súčastí,
- poškodenie, zlomenie, zdeformovanie, poškriabanie obrazovky, sklička, krytu alebo spínača,
- poškodenie alebo zlomenie niektorej plastovej časti (interné alebo externé),
- vytrhnutie alebo poškodenie tesnenia, bezpečnostných štítkov, gumičky alebo inej flexibilnej časti,
- poškodenie externého kábla,
- zničenie alebo poškodenie klávesnice,
- používanie batérie s nedostatočnou kapacitou ovplyvňujúcou výkon,
- použitie drsných čistiacich látok alebo iných nezhodných čistidiel,
- otvorenie alebo opravovanie zariadenia neoprávnenými osobami,
- poškodenie dotykovej obrazovky v dôsledku použitia neschváleného dotykového pera alebo iného predmetu,
- použitie častí, príslušenstva alebo spotrebného materiálu neschváleného alebo nedodaného predávajúci,
- vynútenie opravy v dôsledku použitia batérií alebo príslušenstva bez certifikácie UL.

2.3 Manažerstvo konfigurácie a softvérových prostriedkov

2.3.1 V prípade, že je predmetom dodania aj služba, ktorá obsahuje konfiguráciu zariadenia a nahratie príslušných softvérových prostriedkov, predávajúci garantuje plnú funkčnosť zariadenia alebo systému len v prípade, že do konfigurácie nebolo zasiahnuté. Za zásah do konfigurácie sa považuje akákoľvek zmena v nastavitelných parametroch zariadenia, ktorá je odlišná od parametrov nastavených pri dodávke zariadenia/služby.

2.3.2 V prípade konfigurácie WLAN komponentov a ďalších hardvérových prostriedkov plynie dňom dodania služby konfigurácie alebo odovzdania predmetu plnenia tzv. skúšobná doba v dĺžke 30 kalendárnych dní. Počas tejto doby má kupujúci právo požadovať zmenu konfiguračných parametrov pre dosiahnutie optimálneho fungovania, ak tieto zmeny nepresahujú rámec objedanej služby alebo predmetu plnenia. Po uplynutí tejto doby kupujúci a predávajúci navzájom potvrdia funkčnosť systému, prípadne jednotlivých jeho komponentov prostredníctvom e-mailu alebo akceptačného protokolu. Týmto krokom nastáva plynulý prechod do fázy záručného servisu. Akékoľvek dodatočné požiadavky na zmenu konfigurácie, ktoré nie sú predmetom poskytovanej záruky na funkčnosť systému, po potvrdení funkčnosti musia byť kupujúcim samostatne objednané budú predmetom doplnenia podmienok plnenia. Kupujúci má po osobitnom zaškolení nárok na získanie takého prístupu na zariadenie, ktoré mu umožní náhľad do WLAN siete, funkcionality jej komponentov a monitoring stavu mobilných klientských staníc a ďalších zariadení zahrnutých do tejto služby.

2.3.3 V prípade, že má kupujúci záujem sám spravovať zariadenie s možnosťou zmien konfigurácie, je mu po osobitnom objednanom zaškolení poskytnutý účet s plnými prístupovými právami na zariadenie. V okamihu získania plného prístupu s možnosťou zmien konfigurácie kupujúci nemá ďalej nárok na záruku na funkčnosť systému zo strany predávajúceho a akékoľvek dodatočné zásahy predávajúceho sú poskytované v rámci pozáručného servisu.

2.3.4 V prípade, že zariadenie, na ktorom bola pri dodaní (alebo dodatočne) vykonaná služba konfigurácie, bolo z dôvodu opravy alebo výmeny komponentov vrátené do výrobného stavu (tzv. factory default), má kupujúci nárok na opätovnú konfiguráciu a nahratie softvérových prostriedkov v rámci záruky len v prípade, že dôvod opravy splnil podmienky uvedené v 2.2.

2.4 Doba záručnej opravy

2.4.1 Štandardná doba záručnej opravy vykonávanej v servisnom stredisku predávajúceho je 10 pracovných dní od dňa, kedy bolo zariadenie prijaté do opravy. Táto lehota nie je garantovaná a nezahŕňa prepravu. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť dobu záručnej opravy podľa charakteru reklamovanej chyby, prístupnosti náhradných dielov u výrobcu a svojich prevádzkových podmienok. O konkrétnom priebehu opravy bude kupujúci na vyžiadanie informovaný.

2.4.2. Osobitnou zmlouvou s kupujúcim môže byť doba záručnej opravy dohodnutá inak.

2.5 Záruka na akosť sprostredkovaná predávajúcim u tretej strany

Pokiaľ si to charakter reklamácie vyžaduje alebo na základe osobitnej dohody s kupujúcim, predávajúcim sprostredkuje záručnú reklamáciu u tretej zmluvnej strany, ktorou zo zásady je servisné stredisko výrobcu. V takomto prípade sa režim reklamácie riadi podmienkami stanovenými treťou stranou, o čom bude kupujúci vždy vopred informovaný. S plným znením záručných podmienok zmluvných partnerov sa možno oboznámiť aj na ich internetových stránkach alebo vám ich poskytnú na vyžiadanie predávajúcim.

3 REKLAMAČNÉ PODMIENKY

3.1 Uplatnenie reklamácie kupujúcim

- 3.1.1 Kupujúci uplatňuje reklamáciu v servisnom stredisku predávajúceho (pozri čl. 6) odovzdaním kompletného reklamovaného zariadenia v pôvodnom nepoškodenom obale. Po predchádzajúcej dohode môže priniesť len jeho časť, resp. komponent.
- 3.2.2 Kupujúci čo najpodrobnejšie informuje o prejavujúcich sa chybách funkčnosti a pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak predloží tiež:
- doklad o zakúpení výrobku,
 - platný dodací list,
 - kompletne príslušenstvo,
 - materiály dôležité na diagnostiku, posúdenie a odstránenie chýb, napr. vzorky čiarových kódov, ktoré nemožno zariadením snímať, vzorky problematickej tlačie a pod.,
- 3.1.2 Pri reklamovaní tlačovej hlavy je zákazník povinný preukázať používanie výhradne termotransferových pásov schválených alebo dodaných predávajúcim, a to napr. dokladom o nákupe termotransferových pásov, dodacím listom či potvrdením dodávateľa. Uvedené doklady bude predávajúcim akceptovať za podmienky, že budú preukazovať nákup termotransferových pásov v množstve potrebnom na potlač spotrebného materiálu za dobu používania tlačiarne s reklamovanou tlačovou hlavou. Záruku za akosť pri reklamacii tlačovej hlavy možno uznať len v prípade preukázania používania termotransferových pásov schválených či dodaných predávajúcim.
- 3.1.3 Náklady na prepravu reklamovaného výrobku do servisného miesta hradí kupujúci. Ak kupujúci požaduje opravu na mieste inštalácie zariadenia a charakter opravy to umožňuje, uhradí cestovné náklady podľa aktuálneho cenníka predávajúceho pre prípady záručných opráv. Ak sa preukáže, že oprava nemôže byť uznaná ako záručná, hradí kupujúci cestovné náklady spolu s náhradou straty času cestovaním a opravu v plnej výške podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.
- 3.1.4 Predávajúcim si vyhradzuje právo posúdiť, či sa na reklamovanú chybu vzťahuje záruka akosti podľa článku 2. Ak sa preukáže, že na reklamovanú chybu výrobku nemožno uplatniť záruku akosti, kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný a po predchádzajúcom súhlase s následnou opravou uhradí aj náklady na odstránenie chyby. V mimoriadne sporných prípadoch predloží predávajúcim na vlastné náklady reklamované zariadenie priamo výrobcovi na posúdenie oprávnenosti reklamácie. Obe strany budú rešpektovať stanovisko výrobcu ako konečné a rozhodujúce. Ak nebude reklamácia zariadenia uznaná výrobcom ako záručná, kupujúci uhradí aj náklady na dopravu výrobku k výrobcovi a späť do sídla predajcu a tiež prípadné preukázané náklady výrobcu na posúdenie oprávnenosti reklamácie.

3.2 Vybavenie reklamácie predávajúcim

- 3.2.1 Počas záručnej doby podľa čl. 1 zabezpečí predávajúcim v najkratšom technicky možnom termíne bezplatné odstránenie chyby tovaru opravou, ak je reklamovaná chyba spôsobená výrobnou chybou alebo chybou materiálu podľa čl. 2.
- 3.2.2 Ak chybu reklamovaného tovaru nemožno odstrániť opravou, predávajúcim chybny tovar kupujúcemu vymení v čo najkratšom čase za náhradný adekvátny tovar.
- 3.2.3 Ak je zariadenie vymenené v rámci záruky, predávajúcim vykoná nasledovné:
- vymení zariadenie s rovnakou alebo ekvivalentnou konfiguráciou,
 - informuje písomne kupujúceho, ktoré sériové a typové číslo bolo stiahnuté z obehu,
 - informuje písomne kupujúceho, ktoré sériové a typové číslo bolo poslané ako náhrada.
- 3.2.4 Ak sa na reklamovanom zariadení preukázateľne prejaví tá istá chyba trikrát a výrobok po oprave naďalej vykazuje tú istú chybu, kupujúci má právo na odstúpenie od zmluvy.
- 3.2.5 Pri neoprávnenej záručnej reklamacii si predávajúcim vyhradzuje právo účtovať všetky vzniknuté náklady spojené s jej vyriešením kupujúcemu, min. však 20,- €. 3.2.6 Pri prevzatí do opravy obdrží zákazník Servisný protokol, resp. Výdajku z opravy so špecifikáciou poruchy a spôsobom jej odstránenia. Podľa charakteru reklamácie sa pri prevzatí do opravy dohodne i termín jej odstránenia a vrátenia zariadenia zákazníčkovi. V prípade potreby originálnych náhradných súčiastok, ktoré nemá predávajúcim bežne na sklade, sa doba opravy spresní podľa termínov dodávky týchto súčiastok od výrobcu.
- 3.2.7 Výmenu reklamovaného zariadenia za iné počas opravy, ak takýto spôsob riešenia reklamácie nie je dohodnutý osobitnou zmluvou, nepokladá predávajúcim za štandardný spôsob, a preto sa k nemu nezaväzuje.

4 OCHRANA AUTORSKÝCH A LICENČNÝCH PRÁV PROGRAMOPROGRAMOVÝCH PRODUKTOV

- 4.1 Zákaznícke programové produkty (ďalej len softvér) vyvíjané spoločnosťou KODYS SLOVENSKO® sú chránené proti ich neoprávnenému používaniu, kopírovaniu, šíreniu, resp. inému zneužitiu odporúčajúceho autorským a licenčným právom v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona a nadväzujúcich právnych noriem.
- 4.2 V prípade nedodržania zmluvných podmienok (ako napr. neuhradenie faktúry v lehote splatnosti, nelegálne užívanie alebo kopírovanie bez príslušného počtu licencií a pod.) programy automaticky stratia po 30 dňoch funkčnosť a ich používanie bude možné až po splnení dohodnutých obchodných podmienok a po opätovnej aktivácii pomocou aktivačného kľúča.
- 4.3 Softvér tretej strany dodávaný predávajúcim podlieha všetkým ochranným ustanoveniam príslušných medzinárodných právnych noriem a riadi sa záručnou a licenčnou politikou výrobcu.

5 ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY POZÁRUČNÉHO SERVISU

Spoločnosť KODYS SLOVENSKO® s. r. o., poskytuje ako predávajúcim plný záručný a pozáručný servis na dodané tovary a služby so zárukou akosti na servisný zásah, opravu, použitý materiál a náhradné diely, alebo na iný zásah vykonaný servisnými technikmi (ďalej len servis), ktorý smeroval k obnoveniu funkčnosti zariadenia, príslušenstva alebo softvéru podľa nasledujúcich podmienok. Za servis sa v tomto zmysle nepokladá reklamácia akosti tovaru alebo zariadenia v záručnej dobe, ktorá sa riadi vyššie uvedenými ustanoveniami.

5.1 Záručná doba servisu

- 5.1.1 Štandardná záručná doba na servis vykonaný predávajúcim je 3 mesiace a vzťahuje sa na použité náhradné diely a prácu.
- 5.1.2 Na servis sprostredkovaný predávajúcim v servisnom stredisku výrobcu Motorola/Symbol sa vzťahuje záručná doba 1 mesiac v súlade so záručnými podmienkami jeho servisného strediska IRC.
- 5.1.3 Ak predávajúcim sprostredkuje servis v servisnom stredisku inej tretej strany, záručná doba tohto servisu sa riadi podmienkami servisu tohto poskytovateľa, o ktorých bude kupujúci vždy vopred informovaný.
- 5.1.4 V prípade uzatvorenia osobitnej servisnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim sa záručná doba ako aj ďalšie náležitosti servisných podmienok riadia ustanoveniami tejto zmluvy.
- 5.1.5 Záručná doba servisu sa predlžuje o čas trvania prípadnej ďalšej opravy. Toto neplatí, ak bol vykonaný servisný zásah, ktorého trvanie nepresiahlo 24 h. Do tohto času sa nezapočítava čas prepravy zariadenia do a zo servisu.

5.2 Servisné podmienky

Štandardný servisný zásah (ďalej len servis) sa riadi nasledujúcimi servisnými podmienkami, pokiaľ kupujúci neuzatvorí s predávajúcim osobitnú servisnú zmluvu.

5.2.1 Štandardný servis poskytuje predávajúci výhradne v servisnom stredisku podľa článku 6, ak nie je osobitnou zmlouvou dohodnuté inak.

5.2.2 Predávajúci zabezpečí uskutočnenie servisu v čo najkratšom čase od nahlásenia, resp. prevzatia zariadenia podľa dohody s kupujúcim. Štandardná doba opravy v servisnom stredisku predávajúceho je 5 pracovných dní, ak nie je dohodnuté inak a ak to charakter opravy, harmonogram opráv prichádzajúcich do servisného strediska a prevádzkové možnosti predávajúceho umožňujú.

5.2.3 V prípade, že zistenú poruchu nie je možné odstrániť v stanovenom čase, kupujúci má právo požadovať zapožičanie ekvivalentného zariadenia na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie poruchy. Cena za každý deň zapožičania je stanovená podľa aktuálne platného cenníka predávajúceho.

5.2.4 Kupujúci má právo požadovať servis aj v mieste inštalácie, pokiaľ to charakter servisu a prevádzkové možnosti predávajúceho umožňujú. Servis v mieste inštalácie sa uskutočňuje na základe predchádzajúcej dohody o termíne a orientačne oznámenej cene vrátane cestovných nákladov (kilometrovne, strata času cestovaním, iné prevádzkové náklady) podľa aktuálneho cenníka.

5.2.5 Kupujúci nie je povinný uhradiť predávajúcemu cenu použitých náhradných dielov a prácu ak sa preukáže, že ide o záručnú opravu servisu. Pri pozáručnej opravu hradí kupujúci použité náhradné diela a prácu za uskutočnenú opravu v plnej výške. Cena náhradných dielov a práce sa stanovuje podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

5.2.6 Pri každom prevzatí zariadenia do servisného strediska, resp. v prípade požadovaného servisu v mieste inštalácie sa uskutoční základná diagnostika poruchy. Ak sa diagnostikou preukáže, že ide o neoprávnenú reklamáciu (napr. zariadenie nepreukazuje reklamovanú chybu, chyba sa prejavuje len pri neodbornej obsluhu zariadenia a pod.), predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho plnú úhradu nákladov na uskutočnenú diagnostiku a ďalších preukázaných prevádzkových nákladov podľa aktuálneho cenníka predávajúceho.

5.2.7 Pri prevzatí zariadenia do servisu, resp. ak si to charakter poruchy vyžaduje po prvotnej diagnostike má kupujúci právo požadovať informáciu o predpokladanej cene a dobe opravy. Pokiaľ sa pri opravu preukáže, že na odstránenie poruchy bude potrebné použiť iné, resp. ďalšie náhradné diela, že oprava si vyžiada viac času, prípadne že opravu bude potrebné uskutočniť v spolupráci so servisným strediskom výrobcu alebo inej tretej strany, predávajúci je povinný písomne o týchto skutočnostiach informovať vopred kupujúceho. Kupujúci má právo prijať alebo odmietnuť servis za týchto nových podmienok a oznámiť svoje rozhodnutie písomne predávajúcemu. Ak sa kupujúci rozhodne nerealizovať servis za zmenených podmienok a požaduje vrátenie neopraveného zariadenia, predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu už vykonaných diagnostických prác, prípadne iných preukázaných prevádzkových nákladov.

5.2.8 Pri každom prevzatí zariadenia do servisu sa vystaví príjemka do opravy, ktorá obsahuje presnú a kompletnú špecifikáciu kupujúceho, prevzatého zariadenia a prejavujúcej sa chyby zariadenia. V prípade servisu v mieste inštalácie sa vystaví servisný protokol. Ak to charakter opravy umožňuje je v servisnom protokole, resp. príjemke do opravy uvedená aj predpokladaná doba a cena opravy. Kupujúci obdrží potvrdený jeden z týchto dokumentov.

5.2.9 Náklady spojené s dopravou zariadenia do a zo servisného strediska hradí kupujúci.

5.2.10 Predávajúci potvrdzuje, že pri opravu sa používajú výhradne originálne náhradné diela a iné príslušenstvo dodané s opravou, resp. výrobcom schválené alebo odporúčané.

5.2.11 Predávajúci nepredáva ďalej samostatné náhradné diela, pokiaľ nie je osobitnou zmlouvou dohodnuté inak.

5.2.12 Kupujúci má právo požadovať aj expresný servis a servis mimo štandardného pracovného času. Takýto servis sa poskytuje podľa aktuálne platného cenníka služieb predávajúceho.

5.2.13 O ukončení opravy je kupujúci písomne informovaný. Opravené zariadenie sa zaväzuje vyzdvihnúť v servisnom stredisku najneskôr do 5 pracovných dní od prevzatia informácie o ukončení opravy, ak nie je osobitnou dohodou stanovené inak. Prevzatie zariadenia z opravy sa uskutoční na základe výdajky z opravy, ktorej podpisom kupujúci potvrdí funkčnosť opraveného zariadenia a súhlas s použitými náhradnými dielmi a vykázanou prácou. Podpísaná výdajka z opravy spolu s dodacím listom slúžia ako podklad k fakturácii uskutočneného servisu.

5.2.14 Ak kupujúci neprevzme opravené zariadenie do 5 pracovných dní od prijatia výzvy zo servisu, že výrobok je opravený, pokračuje záručná doba dňom, keď predávajúci kupujúceho vyzval k prevzatí zariadenia. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu za toto obdobie skladné podľa sadzby stanovenej osobitne v platnom cenníku, alebo priamo poslať opravené zariadenie kupujúcemu na jeho náklady.

5.2.15 Kupujúci má právo požadovať aj servis zariadenia, ktoré opravuje predávajúci, ale nebolo uňho zakúpené. V takom prípade si predávajúci vyhradzuje právo uprednostniť opravu zariadení predtým uňho zakúpených.

5.2.16 V prípade záujmu kupujúceho predávajúci pripraví návrh osobitnej servisnej zmluvy, ktorou môžu byť ustanovené odlišné servisné podmienky, dohodnutá skrátená doba servisu, predĺžená záruka, poskytnutie náhradného ekvivalentného zariadenia na nevyhnutnú dobu opravy a pod. Servis zariadení zahnutých do tejto servisnej zmluvy sa bude riadiť podľa ustanovení tejto zmluvy.

5.3 Reklamačné podmienky servisu

5.3.1 Na reklamáciu servisu sa vzťahujú všetky všeobecne záväzné právne normy na uplatňovanie reklamácie u predávajúceho.

5.3.2 Všetky zariadenia, na ktorých boli vykonávané servisné zásahy, sú označené identifikačným štítkom opravy, ktorý je umiestnený na viditeľnom mieste zariadenia. Záruka zaniká v prípade, že na zariadení vykonávala zásah osoba iná ako servisný technik predávajúceho alebo osoba ním poverená. Mechanické poškodenie etikety bude považované za neoprávnený zásah inej osoby do integrity zariadenia, za ktorý predávajúci nenesie zodpovednosť a nebude akceptovať žiadne reklamácie.

5.3.3 Záruka akosti servisu sa nevzťahuje na novovzniknuté chyby, ktoré sa svojím charakterom líšia od predchádzajúcej, a na chyby vyňaté zo záruky podľa podmienok akceptovaných pri zakúpení (napr. mechanické poškodenia a ich priame alebo nepriame následky). Predávajúci si vyhradzuje právo posúdiť, či ide o opravu predchádzajúcej chyby, na ktorú sa vzťahuje záruka, alebo o novovzniknutú chybu. V sporných prípadoch môže kupujúci i predávajúci požadovať vyjadrenie výrobcu. Vyjadrenie výrobcu, resp. ním poverenej a autorizovanej tretej osoby sa považuje za konečné a rozhodujúce. V prípade, že týmto konaním sa potvrdí neopodstatnenosť reklamácie, reklamujúci hradí náklady spojené s týmto reklamačným konaním.

6 SERVISNÉ STREDISKO

Predávajúci uskutočňuje servis vo svojom servisnom stredisku:

KODYS SLOVENSKO® s. r. o.
Sliačska 2, 831 02 Bratislava 3

Štandardný pracovný čas servisného strediska:
V pracovných dňoch od 8.00 do 16.30 h.

Kontakt:

tel.: 02 / 4342 3844, 4342 3836, 4341 3103,

fax: 02 / 4341 2809

e-mail: servis@kodys.sk, system@kodys.sk

IČO: 31387454, IČ DPH: SK2020321193

Zapísaný v OR vedenom OS Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo : 8247/B

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Kupujúci zadaním riadnej objednávky alebo podpisom kúpnej zmluvy na tovar, resp. služby, prevzatím tovaru, resp. služby na základe dodacieho listu, faktúry, servisného protokolu, akceptačného protokolu prípadne iného adekvátneho dokumentu potvrdzuje súčasne aj súhlas s týmito záručnými a reklamačnými podmienkami spoločnosti KODYS SLOVENSKO®, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou dokumentácie každej dodávky.

EDA Motorola MC55

- 7.2 Predávajúci si vyhradzuje právo meniť, resp. dopĺňať tieto záručné a reklamačné podmienky podľa potrieb a v súlade so všeobecne platnými legislatívnymi normami.
7.3 Akékoľvek odchýlky od týchto všeobecných záručných a reklamačných podmienok musia byť riešené osobitnou písomnou dohodou zmluvných strán.
7.4 Tieto ZaRP sú platné a účinné dňom 1. 10. 2010.

KODYS SLOVENSKO® s.r.o. poskytuje komplexné riešenia:

- návrhy systémového riešenia, poradenstvo a profesionálne servisné služby
- vývoj programového vybavenia podľa požiadaviek užívateľa a jeho implementácia do podnikového systému
- dodanie a inštalácia optimálneho hardvérového vybavenia pre konkrétnu aplikáciu v širokom sortimente výkonu i ceny.
Sú to najmä stacionárne i prenosné tlačiarne etikiet aj plastových kariet, snímače čiarového kódu, prenosné programovateľné terminály pre zber dát, komponenty lokálnych bezdrôtových sietí aj prostriedky na prenos dát v celoplošných rádiových sieťach GSM a pod.
- široký sortiment spotrebného materiálu (samolepiace etikety, plastové karty, termotransferové pásky atď.)
- plný záručný a pozáručný servis
- služby systémového inžinierstva



KODYS SLOVENSKO® s. r. o., člen IBCS GROUP, Sliachska 2, 831 02 Bratislava 3, Slovenská republika
tel.: +421 2 / 4342 3844, 4341 3103, 4342 3836, fax: +421 2 4341 2809
info@kodys.sk, www.kodys.sk, www.ibcsgroup.com